



Van Heijkop

Machinale Timmerwerken B.V.

Garantie Certificaat

Houten kozijnen

Gameren, december 2023

Garantieverklaring

Bij normaal onderhoud/gebruik (zie website) staat Van Heijkop Machinale Timmerwerken B.V. voor een periode van 10 jaar na levering in voor de werking en kwaliteit van de geleverde houten elementen.

Hierbij dienen afwijkende garantietermijnen voor de onderstaande producten in acht te worden genomen:

1. Houten elementen, niet zijnde kozijnen, ramen en deuren, 5 jaar garantie.
2. Beglazing 10 jaar garantie overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant op vermindering van doorzicht, stofafzetting en condensvorming tussen glasbladen. Plaatsings- en voorrijkosten worden hierbij wel in rekening gebracht. Garantie alleen op glas dat door Van Heijkop Machinale Timmerwerken B.V. is geplaatst; glasbreuk en krassen zijn altijd uitgesloten.
3. Kitwerk, 3 jaar garantie.
4. Houten buitendeuren, 6 jaar garantie.
5. Hang- en sluitwerk en hardglas draaiende delen overeenkomstig de voorwaarden van de fabrikant.
6. Ventilatioosters, horren (m.u.v. beschadigd horgaas) en alle elektrische / automatische aandrijvingen, 1 jaar garantie.
7. Gebruikt Van Heijkop Machinale Timmerwerken B.V. in de uitvoering van de constructie door derden toegeleverde materialen, niet hiervoor genoemd, dan strekt de garantie in geen geval verder uit tot de garantie die Van Heijkop Machinale Timmerwerken B.V. krijgt van zijn leverancier.

Garantievoorwaarden

Onder normale omstandigheden, onderhoud en gebruik garandeert Van Heijkop Machinale Timmerwerken B.V. zijn goederen als volgt:

- a. Goederen die bij aflevering zichtbare gebreken vertonen dienen direct retour gegeven te worden. Het gebrek zal hersteld worden en z.s.m. op het afleveradres terugbezorgd worden.
- b. Klachten moeten steeds per e-mail aan Van Heijkop Machinale Timmerwerken B.V. worden gericht met duidelijke opgave van de klacht met vermelding van levering- en factuurdatum en opdrachtnummer.
- c. In het geval van vervormingen bij buitendeuren ten gevolge van klimaatsinvloeden tijdens de in lid 4 genoemde garantie geldt dat uitbuiging of scheluwte van een deur max. 10 mm mag zijn.
- d. Overschrijding van de in lid c genoemde maxima dienen te zijn vastgesteld na het 1^e gebruiksjaar en buiten het stookseizoen.
- e. Houten elementen dienen binnen 6 maanden na aflevering met minimaal 1 laag met een minimale totale droge laagdikte van 30 mu zijn afgeschilderd.

Elementen uitgesloten van dit garantiecertificaat zijn de elementen, die op de opdrachtbevestiging worden uitgesloten van garantie.

GARANTIETERMIJN

De garantietermijn gaat in op de datum van levering van het gevelelement. Alleen de eigenaar van het houten element kan aanspraak maken op deze garantie.



Van Heijkop

Machinale Timmerwerken B.V.

Garantie bepalingen glas

1. Door de fabrikant wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerende dubbelglaseenheid (of, indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerende dubbelglaseenheid.
2. De onder 1. genoemde garantie wordt gegeven onder de voorwaarden, dat de plaatsing van het isolatieglas in Nederland voldoet aan:
 - a. de eisen gesteld in de Nederlandse Norm NEN 3576 en de richtlijnen uit de NPR 3577; of
 - b. andere dan de onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften mits door de fabrikant schriftelijk geaccepteerd en naar inhoud en strekking gelijkwaardig, dan wel kwalitatief beter dan onder a. genoemde plaatsingsvoorschriften. De afnemer van de fabrikant wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht.
3. Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die gevolg is van:
 - a. breuk van een van de glasbladen;
 - b. bouwtechnische oorzaken, zoals verzakking van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;
 - c. vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
 - d. mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;
 - e. het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de isolerende dubbelglaseenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
 - f. onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponningafdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD-2011 (Onderhoud Afdichting Dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;
 - g. het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden, die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;
 - h. thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van de spanning, dat ontstaan is door plaatselijke, gedeelte verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan;
 - i. de tussen glasbladen aangebrachte vreemde spouweenheden; zoals glas-in-lood, kruisroeden, wiener sprosse e.d.
4. Geen garantie wordt verleend voor:
 - a. eenheden met één of meer bladen figuur- en of draadglas;
 - b. eenheden, bestemd voor niet-verticale plaatsing;
 - c. eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met de fabrikant schriftelijk anders in overeengekomen;



Van Heijkop

Machinale Timmerwerken B.V.

- d. onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerende dubbelglaseenheid, dan wel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen NEN 3567 en NEN 3264;
 - e. vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinatie, hieronder begrepen vertekeningen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
 - f. zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie;
 - g. het 'rammelen' van de aangebrachte vreemde spouweenheden tussen glasbladen; zoals glas-in-lood, kruisroeden, wiener sprosse e.d.
5. In tegenstelling tot het onder 1 vermelde bedraagt de garantietermijn voor eenheden, bestemd voor rollend materieel, drie jaar.
 6. In tegenstelling tot de onder 1 vermelde garantietermijn gelden voor enkele productgroepen afwijkende garantiebepalingen. Indien dit van kracht is staat dit expliciet aangegeven bij de betreffende productgroep in het tarievenboek.
 7. De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat één de bovenstaande beperkende op uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolerende dubbelglaseenheid wordt overgegaan; de vervangen eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid. Gevolgschade, d.w.z. alle schade, die niet rechtstreeks op het geleverde/geplaatste glas betrekking heeft, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
 8. Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledige voldoening van de facturen van de fabrikant heeft plaats gevonden.
 9. De garantieclaim moet ten allen tijde worden ingediend via de glasleverancier, dat wil zeggen, degene die het glas gekocht heeft en wiens naam en adres op het garantiebewijs vermeld staat. In geval van garantieclaim zal ALTIJD de volledig betaalde factuur opgestuurd moeten worden naar de glasleverancier, daar anders geen recht op garantieclaim bestaat.



Van Heijkop

Machinale Timmerwerken B.V.

Garantiebepalingen Tritop deurrompen

De fabrikant verklaart hierbij dat de geproduceerde Tritop deurrompen gegarandeerd zijn tegen uitbuiging/scheluwte van max 4 mm en tegen delaminatie mits geheel aantoonbaar aan de verwerkings- en onderhoudsvoorschriften is voldaan (e.e.a. in overeenstemming met de geldende richtlijnen 'randafwerking, oppervlaktebehandeling en onderhoud'). Bovendien moet de deurromp ingezet worden waarvoor het bedoeld is: toepassing als deur. De verwerkingsvoorschriften worden altijd bijgevoegd bij de deurromp en kunnen eveneens worden gedownload via de website.

Vormstabiliteit

Tijdens de garantieperiode kunnen de Tritop deurrompen door klimaat-invloeden vervormen. De garantie op kromming en scheluwte van Tritop deurrompen zijn geldig tot een maximale deurafmeting van 2500 mm (lengte) en 1200 mm (breedte). Met betrekking tot de kromming en scheluwte gelden de eisen zoals vastgelegd in de SKH-BGS-001. De in de praktijk te verwachten maximale uitbuiging in mm wordt gemeten na het eerste gebruiksjaar, buiten het stookseizoen. De eventuele kromming en scheluwte dienen te worden gemeten aan de sluitzijde van de deur; de kromming met de deur in geopende toestand, de scheluwte met de deur dicht op het midden slot. De fabrikant garandeert haar Tritop deurrompen tot 15 jaar na factuurdatum tegen uitbuiging, scheluwte en 10 jaar tegen delaminatie mits aantoonbaar aan de verwerkingsvoorschriften en onderhoud is voldaan. Gedurende het eerste jaar nadat een deurromp is gemonteerd moet deze zich aanpassen aan de vochtbalans binnen-buiten. De deurromp kan in dát geval tijdelijk wat meer vervorming geven. De kromming (vervorming van de deur in lengte of breedte) mag bij een 40 / 54 mm deurdikte in de lengte max. 4 mm (Klasse II) zijn en in de breedte max. 4 mm (Klasse II). De scheluwte (vervorming van tegenover elkaar liggende randen/zijden niet in een plat vlak liggen (gedraaid)) mag bij een deurdikte van 40 / 54 mm max. 4 mm zijn (Klasse II). Binnen de garantie vallen raam, brievenbusopeningen en infrezingen mits aan de verwerkingsvoorschriften is voldaan.

Uitgesloten van garantie zijn schade en kosten veroorzaakt door:

- Op maatwerk >lengte 2500mm en/of breedte 1200 mm wordt geen garantie gegeven.
- Deurrompen waarop lijst-, regel-, en/of paneelwerk is aangebracht d.m.v. lijmen, kitten, schroeven en/of nagelen. Glaslatten zijn wel toegestaan ter bevestiging van glaswerk.
- U-groeven zijn niet toegestaan. In deuren mogen uitsluitend verticale V-groeven worden in-gefreesd in het aangegeven diepte bereik.
- Gebreken, ontstaan door extreme temperatuurwisselingen en weersinvloeden op een deur met donkere of transparante verfkleur. Bijvoorbeeld kromtrekken, krimpen, kleine oppervlakte- en droogscheurtjes (natuurproduct), scheuren van stijlen, dorpels en panelen. (Zie Verfkleur, invloed oppervlakte temperatuur en onderhoud en hierbij behorende garantievoorwaarden).
- Wanneer (vloer) verwarmingselementen zich binnen een afstand van 100 cm van de deur bevinden.
- Als bij controle blijkt dat het vochtpercentage van de deur meer dan 16% is.
- Indien deuren zich bevinden in een extreme warmte/koude situatie.
- Als er geen waterkering in het kozijn of de gevel aanwezig is. Bij toepassing als tuinpoort dient de deurromp aan de bovenzijde bedekt te worden zodat water niet op de deur kan blijven liggen.
- Als de kromte of scheluwte van de deur niet meer dan 4 mm is.
- Normale slijtage door gebruik, te weinig of geen onderhoud, onjuiste behandeling, onjuiste montage en abnormaal gebruik.



Van Heijkop

Machinale Timmerwerken B.V.

- Het doorboren van deuren, anders dan voor zorgvuldig gesealde en gelakte slotgaten en spionogen, is niet toegestaan. Dit geldt bijv. voor deuren die zijn afgehangen d.m.v. hengen waarbij craquelé van de aangebrachte verf alsmede openspringend toplaag grote risico's vormen.
- Eventuele aftekening van het frame of vulling.
- Onvoldoende controle op eventuele aanwezige problemen voor en tijdens de montage. Indien het geleverde ondanks zichtbare gebreken is verwerkt, is het geleverde uitgesloten van garantie.
- Schade door vernieling, inbraak, natuurverschijnselen, brand of explosies.